

Rücksendeformular

Liebe Kundin, lieber Kunde,

Wir freuen uns, Ihnen Ihre Bestellung zukommen zu lassen und möchten uns hiermit noch einmal für Ihr Vertrauen bedanken.

Sollten die Artikel dennoch nicht vollständig Ihren Vorstellungen entsprechen, können Sie diese **innerhalb von 30 Tagen** ab auf dem Lieferschein angegebenen Datum zurückgeben.

Sie haben die folgenden Möglichkeiten:

- **Umtausch oder Rückerstattung in einer Jacadi-Boutique:**
 - Alle Jacadi-Boutiquen (ausgenommen Graz) akzeptieren sowohl einen Umtausch als auch eine Rückerstattung Ihrer Bestellung.
 - Der zurückgesendete Artikel darf nicht getragen und nicht gewaschen worden sein. Er muss sein Etikett tragen und sich in seiner Originalverpackung befinden.
 - Legen Sie bitte Ihren Personalausweis, den ausgefüllten Rücksendeschein und die Rechnung (erhältlich unter www.jacadi.de / « mein Konto » / « meine Bestellungen ») vor.
 - Der zurückerstattende Betrag wird über den Zahlungsweg gutgeschrieben, den Sie ursprünglich zur Bezahlung der Bestellung verwendet haben (Paypal oder Kreditkarte).
 - Die Rückerstattung sollte innerhalb von 4-5 Tagen (abhängig von der jeweiligen Bank) durchgeführt sein, bzw. Ende des Monats bei Zahlung per Debitkarte.

- **Rücksendung an unser Warenlager mit anschließender Rückerstattung:**
 - Der zurückgesendete Artikel darf nicht getragen und nicht gewaschen worden sein. Er muss sein Etikett tragen und sich in seiner Originalverpackung befinden.
 - Ihrer Rücksendung muss unbedingt eine Kopie Ihrer elektronischen Rechnung (verfügbar in der Rubrik "Meine Bestellungen" - klicken Sie auf die betreffende Bestellung "Details" - "Rechnung ausdrucken") beiliegen und das Rücksendeformular (siehe unten), das Ihrer bestellten Ware beigelegt war, muss ordnungsgemäß ausgefüllt sein.
 - Die Rücksendekosten werden von Jacadi übernommen.
 - **Wenn Sie Ware aus Deutschland oder Österreich zurücksenden**, benötigen Sie eine DHL-Retourenmarke, die sie in unserem Onlineshop unter der Rubrik: *AGB - Umtausch oder Rückerstattung in einer unserer Jacadi-Boutiquen* finden.
 - **Bitte beachten Sie, dass die Rücksendeadresse für Deutschland und Österreich nicht dieselbe ist. Retouren aus Deutschland können an zwei verschiedene Adressen zurückgeschickt werden, von denen Sie bitte die Ihnen nächstgelegene auswählen.**
 - Sobald Ihre Rücksendung eingegangen ist und kontrolliert wurde, oder uns ein Nachweis über den Versand Ihrer Retoure vorgelegt wird, wird die Erstattung des/der zurückgesendeten Artikel(s) veranlasst, indem der Betrag über den Zahlungsweg (Kreditkarte oder Paypal) gutgeschrieben wird, den Sie ursprünglich zur Bezahlung der Bestellung verwendet haben.
 - Die Dauer zwischen Eingang des/der von Ihnen zurückgesendeten Artikel und der Rückerstattung beträgt maximal bis zu 30 Tage.

Wenn Sie Ihre Bestellung aus **DEUTSCHLAND** zurücksenden, wählen Sie bitte die Ihnen nächstgelegene Rücksendeadresse aus.

Jacadi Nürnberg
Kaiserstraße 1-9,
90403 Nürnberg
Deutschland

Jacadi Hamburg
Hohe Bleichen 21
20354 Hamburg
Deutschland

Wenn sie Ware aus **ÖSTERREICH** zurücksenden Rücksendeadresse

Jacadi-Rückerstattung
Währinger Str. 117-119
1180 Wien
Österreich

Hiermit widerrufe ich den Vertrag über den Kauf des/der unten angegebenen Artikel:

Bitte geben Sie in der untenstehenden Tabelle den **Rückgabegrund und die entsprechende Summe an:**

- | | | |
|------------------------------------|--|---------------------------------------|
| 1. Nicht die passende Größe | 3. Stil oder Schnitt passen nicht | 5. Meinung geändert |
| 2. Nicht die richtige Farbe | 4. Probleme bei der Bestellung | 6. Andere, bitte angeben:..... |

ART.-NR.	ARTIKEL	FARBE	GRÖßE	SUMME	GRUND DER RÜCKSENDUNG

Bestellnummer :

Lieferdatum:

Ihr Name:

Ihre Adresse:

Datum und Unterschrift: : ___ / ___ / _____